



Communiqué de Presse

Retour sur la collision entre un TGV et une voiture le jeudi 28 mars après-midi - Chronique de l'habituel abandon par SNCF des voyageurs entre Chambéry-Grenoble-Lyon

Jeudi 28 mars après-midi, un TGV a percuté une voiture sur le passage à niveau de Saint-Jean-de-Soudain, sans faire de blessés graves. L'ensemble du trafic sur la ligne en Y Chambéry-Grenoble-Lyon a dû être interrompu.

Cependant, une fois encore, SNCF a démontré son incapacité à organiser le transport des voyageurs en cas d'incident majeur.

Aucun moyen digne de ce nom n'a été mis en œuvre, or, quand il s'agit de "lutte contre la fraude", là, SNCF met le paquet, la preuve en est les multiples cas de verbalisation scandaleuse survenus ces derniers jours.

Nous dénonçons les deux poids, deux mesures que sont les grands moyens engagés sur la fraude d'un côté, et de l'autre la persistance de réelles galères pour les voyageurs dès qu'il y a des problèmes importants.

Car les voyageurs ont une fois de plus été livrés à eux-mêmes, sans aucune solution, les moyens de transport de substitution par exemple ont été honteusement insuffisants : **un seul car arrivé de Lyon à 19h à Bourgoin-Jallieu, et pire, pour la ligne Chambéry-Lyon, les voyageurs pour le nord Dauphiné ont été détournés par Ambérieu pour se retrouver finalement bloqués en gare de Lyon Part-Dieu tandis que d'autres ont été abandonnés à Saint-André-le-Gaz et ont dû prendre un taxi pour rejoindre Bourgoin.**

En clair, la gare de Chambéry a renvoyé la problématique sur d'autres gares...!

La SNCF a encore brillé par son inefficacité en pareille situation de crise, ce qui n'est pas sans rappeler les nombreux précédents (cf. notamment la panne de la caténaire le 17 mars ou l'incident de passage à niveau et la panne de train du 16 novembre dernier).

Comme une accumulation de dysfonctionnements, les informations sur la situation ont été catastrophiques sur l'ensemble des canaux d'informations : contradictoires, erronées, inexistantes, tardives.

La réception du SMS informant les voyageurs de la panne est intervenue plus de 2h après la collision entre le TGV et la voiture. Pourquoi les infos les plus précises "temps réel" devraient-elles se trouver uniquement sur ce fil Tweeter ? Car l'application SNCF Mobile est restée désastreusement muette tout comme les haut-parleurs sur les quais, et les infos ont divergé entre les affichages en gare et cette application (par exemple terminus Bourgoin d'un côté, L'Isle d'Abeau ou Saint-André-le-Gaz de l'autre).

Trop peu d'alertes sur la suppression d'un train sur deux au départ de Lyon Perrache, aucune annonce sur le rabattement des voyageurs de Lyon Part-Dieu sur Lyon Perrache. Ce qui a eu pour conséquence la prise d'assaut des rames bondées, donc l'impossibilité de monter à bord pour les voyageurs à quai. On a frisé l'émeute, les conducteurs se sont contentés d'injonctions à ne pas bloquer les portes et gêner leur fermeture !

Les retards engendrés par cette affluence record ne sont pas apparues sur l'application mobile ni sur les affichages en gare.

Et toujours aucunes annonces audio en gare sur la situation (départs effectifs des trains, taux de remplissage des rames, retards, etc.).

Sans compter les problèmes de sécurité que cela a engendré (par exemple, à la gare de Bourgoin, plusieurs personnes ont traversé les voies pour évacuer un train entier, des personnes se sont retrouvées coincées dans les portes des rames).

Nous avons même joint au téléphone les responsables SNCF de la ligne, sans réel effet, eux-mêmes regrettant leur impuissance, c'est dire !

En conclusion :

- canaux d'information absolument pas à la hauteur
- organisation inexistante du transport des voyageurs coincés à Lyon et à Chambéry

Contact :

Patrice Belvègue, co-président, 06 70 57 01 29

ADUT - Association Dauphinoise des Usagers du Train - 1285, Route de la croix St Marc - 38440 Ste Anne sur Gervonde
Email : adut.ter.ra@gmail.com, Blog : <http://adut.20minutes-blogs.fr/>