



Ste Anne sur Gervonde, le 26 décembre 2017

ADUT - Association Dauphinoise des Usagers du Train

1285, Route de la croix St Marc

38440 Ste Anne sur Gervonde

Email : adut.ter.ra@gmail.com

Blog : <http://adut.20minutes-blogs.fr/>

M. Alain THAUVETTE

Directeur régional de TER AURA SNCF Mobilité

116 cours Lafayette

CS 13511

69489 LYON CEDEX 03

Monsieur le Directeur,

La situation vécue par les voyageurs de la ligne en Y « Lyon / St André Le Gaz / Grenoble - Chambéry » jeudi soir, 21 décembre 2017, a été inadmissible en raison de la cause de l'évènement et des impacts subis.

Nous comprenons tout à fait que lors d'un accident de personne, nous, voyageurs, soyons confrontés à une attente de l'ordre de 2 heures en raison des investigations à mener et de la remise en état des équipements et de la ligne.

Mais, pour une simple panne de train, subir une attente de 2h30 dans les gares et haltes de la ligne, debout et souvent dans le froid : NON !

Des milliers de voyageurs ont été concernés par la panne de ce TER péri-urbain à St Quentin-Fallavier vers 18h40.

Beaucoup ont été obligé de prendre leurs propres dispositions pour rentrer chez eux ce soir-là en raison du manque de communication de la SNCF : en taxi (100 euros pour beaucoup en se partageant un taxi), les bus TransIsère quand ils n'étaient pas pleins, appel à leurs familles ou amis pour venir les chercher.

D'autres ont préféré prendre les 2 à 3 bus mis en place par la SNCF et qui sont partis un peu avant 21h, soit 15 mn avant la reprise du service.

Le pire, bien que nous ne savons pas si c'est la situation la pire qui a été vécue ce soir-là, concerne les voyageurs voulant aller de Lyon Part-Dieu à Voiron. Ils ont pris un TER qui est parti à 20h par

Ambérieu et Chambéry pour rejoindre Grenoble à 22h30. Et là, aucun bus n'était prévu pour les ramener à Voiron ; un « gilet rouge » était là pour les compter afin de commander un bus, comme si ils n'avaient pas pu être comptés dans le train depuis Lyon Part-Dieu !!! Ils sont arrivés un peu après 23h30, soit longtemps après le 1^{er} TER parti de Lyon Part-Dieu à 21h15.

Des témoignages, nous en avons en nombre. Personnellement, j'ai pris le 17641, parti à 21h15 depuis Lyon Part-Dieu, avec une seule rame, et donc des voyageurs debout après 2h30 passés debout dans la gare (sans aucune assistance, un service d'accueil de la gare dépassé par les évènements), une seule rame avec des toilettes condamnées !

M. Thauvette, la situation vécue par les voyageurs jeudi soir est inadmissible. Cette situation résulte de décisions aberrantes prises par vos services : pourquoi les diesels ont mis autant de temps pour arriver à St Quentin-Fallavier, pourquoi avoir voulu ramener la rame à Vénissieux, pourquoi rien n'est encore prévu dans vos gares et haltes pour que les voyageurs puissent être informés de la situation et accueillis correctement pour attendre « patiemment » que les circulations reprennent.

M. Thauvette, 2h30 d'attente, et parfois 3h de retard, c'est INADMISSIBLE pour une panne de TER !

Nous vous rappelons que lorsque nous avons discuté avec vos services du cahier des charges du RVB, nous avons demandé la mise en place d'IPCS et la mise aux normes des voies de délestage de St Quentin-Fallavier et de Rives, afin d'éviter que des trains en panne bloquent la ligne comme cela est arrivé jeudi soir. Mais vos services ont refusé prétextant que le cahier des charges de SNCF Réseau (ou de RFF à l'époque) ne concernait que la rénovation de la ligne et pas une modernisation de la ligne !

Nous vous rappelons que certains des usagers concernés par la panne de jeudi soir ont déjà subi une semaine de suppression de trains au début du mois de décembre suite à l'endommagement d'une aiguille à Pressins par un train de travaux SNCF qui prépare le RVB de l'été 2018 et suite aux cafouillages de SNCF Réseau pour la réparation de cette aiguille !

Les voyageurs ne sont plus en colère, ils sont résignés et se tournent de plus en plus vers d'autres solutions de transport plus fiables, comme le co-voiturage, surtout ceux qui par exemple ont des horaires de travail fixes ou des enfants à récupérer. Nous avons bien compris avec la baisse de l'objectif de la ponctualité dans le cadre de la nouvelle Convention, 90% alors que l'objectif précédent était de 92%, que vous-même et vos services ne croyez pas en une amélioration de la situation dans les années à venir. Mais, s'il vous plait, devant tous les aléas subis par les voyageurs, faites au moins un geste !

Nous vous prions d'agréer Monsieur le Directeur nos salutations distinguées.

Pour l'ADUT,
Patrice BELVEGUE
Co-Président de l'ADUT

Copie à :

- Mme Martine GUIBERT, Vice-Présidente déléguée aux transports, Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes
- FNAUT Auvergne-Rhône-Alpes