

AUVERGNE – Rhône-Alpes***Le Président**

Monsieur Guillaume PEPY
Président
SNCF MOBILITES
34, rue du Commandant Mouchotte
75014 PARIS 14

DT1616629-L196518

Lyon, le 27 JUIN 2016

Monsieur le Président,

Les usagers du TER sur la Région Auvergne-Rhône-Alpes sont confrontés à un niveau de service inacceptable depuis le début de l'année. Aux différentes grèves depuis février dernier, s'ajoutent les perturbations liées à la pénurie de conducteurs et aux conséquences du « déshuntage » des matériels X73500. La situation est désastreuse et le mal semble chronique à trop de clients du TER.

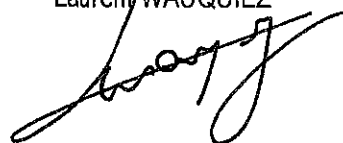
Dans ce contexte, je souhaite que vous mettiez en œuvre une indemnisation de l'ensemble des abonnés TER Auvergne Rhône-Alpes.

Cette indemnisation devra être à la hauteur des préjudices subis par les usagers, avec une mise en œuvre à compter de la rentrée de septembre.

J'attire votre attention sur l'exaspération de très nombreux usagers et, à titre d'exemple, je vous joins le courrier que vient d'adresser, à la Région, l'Association Dauphinoise des Usagers du Train, qui demande – et comment ne pas soutenir leur revendication ! – deux mois d'abonnement gratuit.

Comptant sur votre réactivité aux difficultés rencontrées par nos concitoyens dans leurs déplacements quotidiens, je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations les meilleures.

Laurent WAUQUIEZ



Conseil régional Auvergne - Rhône-Alpes / Lyon

1, esplanade François Mitterrand - CS 20033 - 69269 Lyon Cedex 2 / T. 04 26 73 40 00 - F. 04 26 73 42 18

Conseil régional Auvergne - Rhône-Alpes / Clermont-Ferrand

59 Boulevard Léon Jouhaux - CS 90706 - 63050 Clermont-Ferrand Cedex 2 / T. 04 73 31 85 85

www.auvergnerrhonealpes.eu

***Signature provisoire : Le nom de la Région sera fixé par décret en conseil d'état avant le 1er octobre 2016 après avis du Conseil Régional.**